

# مهفا

مهندسی نرم افزار

شرکت مهندسی همگام فناوری ایرانیان (مهفا) با ۱۲ سال سابقه و تجربه در زمینه تولید نرم افزار های یکپارچه اطلاعات مدیریت و با چشم انداز تولید، چشم انداز واقعی در افق آینده و با حضور در نقاط جغرافیایی مختلف کشور توانسته است گامهای موثری را در راستای ارتقاء سطح کیفی و دانش فنی موسسات و مجموعه های اداری، بازرگانی، صنعتی و خدماتی بردارد و هم اکنون این افتخار را دارد که با پشتوانه این تجربه گرانبها پیشگام در ارائه خدمت رسانی در زمینه اطلاعات مدیریت مالی و اداری به تمامی مجموعه های خرد و کلان کشور باشد. این شرکت با همکاری کادری متخصص و مجرب به تحلیل و تولید سیستم های کاربردی پرداخته و با اتکا به تجارب سیستماتیک در حوزه نرم افزار و مدیریت مالی، پروژه های اطلاعات مدیریت صنایع مختلف را به انجام میرساند. مجموعه نرم افزارهای این شرکت بصورت یکپارچه سامان یافته است که این رویکرد موجبات افزایش کارایی و سطح بهره وری آن را فراهم آورده و به سهولت کاربر را طرف مدت کوتاهی در راستای طبقه بندی اطلاعات در خودکام آن قرار میدهد.

**MAHFA** Advanced Software , Made Simple  
Innovative Thinking  
Innovative Solutions



## امکانات کلی سیستمها

- تحت تمامی سیستم عامل های Windows
- پیاده سازی شده در محیط .NET
- دارای معماری چندلایه (Ntires)
- طراحی شده بر اساس ERP
- امکان ثبت اطلاعات بصورت چند شرکتی
- امکان گزارشگیری مقایسه ای و ترکیبی بین شرکت ها
- تحت شبکه های Lan و Wan با امنیت بالا
- کنسول جداگانه برای امنیت اطلاعات
- قابلیت پیاده سازی با هر نوع بانک اطلاعاتی (بصورت پیش فرض ۲۰۱۴ SQL Server)
- امکان ثبت و کنترل اطلاعات از راه دور به صورت (Online Remoting)
- پشتیبانی سیستم به صورت Online و با استفاده از امکانات (بدون حضور کارشناس)

دستت را بده من بده ...



# CRM

## مدیریت امور مشتریان

مشتری بعنوان اصلی ترین رکن درآمد زایی هر بنگاه اقتصادی از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است. و رسیدن به این مشتری از طریق کانال های مختلف بازاریابی صورت می گیرد. این کانال ها هر روز رو به افزایش است. بازاریابی تلفنی، از طریق فکس، ارسال پیامک و شبکه های اجتماعی این روزها بسیار فراگیر شده است. موضوع اصلی در به ثمر رساندن یک فروش خوب، پیگیری هر یک از افرادی ست که از طریق یکی از این کانال ها با محصولات و خدمات شرکت ها آشنا شده اند. نرم افزار CRM مهفا با مدیریت و پیگیری مناسب مشتریان، سازمان ها را برای رساندن به یک فروش موفق کمک خواهد کرد.



- امکان معرفی مشتریان بالقوه در دسته بندی های مختلف و در موقعیت های جغرافیایی مختلف
- گروه بندی کاربران در سیستم CRM به نحوی که کاربران هر گروه نتوانند اطلاعات ثبت و پیگیری شده توسط گروه دیگر را مشاهده نمایند
- امکان ثبت و تنظیم اصناف و دسته بندی مشتریان بالقوه بصورت درختواره ای
- معرفی و ثبت کمپین های بازاریابی (تاریخ شروع و پایان، نوع، پرسنل مسئول و ...)
- معرفی نتایج پیگیری ها به همراه اولویت بندی آنها
- معرفی و ثبت انواع نحوه آشنایی با مشتریان بالقوه
- معرفی و ثبت انواع سمتها برای اشخاص طرف ارتباط در سازمانها و شرکتهای دیگر
- معرفی و ثبت انواع تماس و ارتباط در جهت پیگیری سرخ ها
- ثبت یک سرخ بازاریابی به همراه اطلاعات آن نظیر مشتری بالقوه و اطلاعات جزئی آن ، کاربر مسئول، نوع آشنایی، سمت شخص یا اشخاص مرتبط، موقعیت و...
- ثبت پیگیری های یک سرخ بصورت نامحدود با امکان آلارم دهی براساس آن به کاربران مرتبط
- ثبت مستندات (فایل و تصویر) و یادداشت به سرخ های بازاریابی بصورت نامحدود
- ثبت پیش فاکتورها برای مشتریان بالقوه و سرخ ها بصورت نامحدود در ارتباط با سیستم فروش مهفا
- امکان درجه بندی و ستاره دهی به سرخ های بازاریابی و تقسیم بندی آنها
- امکان رویت سوابق فروش و مالی مشتریان در ارتباط با سیستمهای خزانه داری و فروش مهفا
- امکان ارسال پیامک و ایمیل به مشتریان بالقوه از طریق نرم افزار و نگهداری سوابق آن
- ثبت زمانبندی روزانه (تقویم کاری روزانه) توسط کاربران سیستم با امکان آلارم دهی در ساعات مورد نظر
- ثبت و پیگیری وظایف کاری پرسنل (مدیریت وظایف) و ارتباط با سیستم اتوماسیون اداری مهفا
- ثبت دفترچه تلفن عمومی و خصوصی در سیستم در اتصال با سیستم اتوماسیون اداری مهفا
- امکان ثبت شکایات مشتریان از کالا ، محصولات یا از پرسنل با امکان ارسال پیامک به مشتری پس از تغییر وضعیت هر شکایت
- ثبت و معرفی پرسنل مسئول رسیدگی به هر شکایت و آلارم دهی سیستم به وی در این خصوص
- ثبت و معرفی پارامترهای رضایت سنجی بصورت نامحدود
- ثبت فرم رضایت سنجی مشتریان براساس مشتری و تاریخ ؛ نمره دهی به هر یک از پارامترهای رضایت سنجی و ارائه نمره میانگین رضایت آن مشتری توسط سیستم







تهران ، خیابان مفتح شمالی، کوچه آرام ، شماره ۳۱ دفتر مرکزی

۰۲۱۸۸۳۰۸۶۶۵ | ۰۲۱۸۸۳۰۹۲۱۴ امور مشتریان و فروش

[www.mahfaco.com](http://www.mahfaco.com)  
[instagram.com/mahfaco](https://www.instagram.com/mahfaco)